

IT-folk

IT-folk er indadvendte og analyserende. Derfor kan chefen med fordel ofre lidt mere omsorg og, ja, kærlighed på sine ansatte, mener Birte Osholm, forfatter og konsulent.

Af Torben Daarbak

t.daarbak@computerworld.dk

På arbejdspladsen er der stor forskel på, hvordan man fungerer, hvis man som person er indadvendt eller udadvendt. Det tyder også på, at de forskellige typer vælger forskellige job.

Typisk er salgsfolk og marketingfolk udadvendte. De henter deres energi fra kontakten med andre og har det ikke så godt med at sidde alene uden telefonen som navlestreng til omverdenen. Omvendt er IT-folk ofte indadvendte. De trives med at sidde alene i fred og ro og fordybe sig i de kreative systemløsninger.

– Dette er naturligvis en stærk generalisering, men det tyder på, at der er en forskellighed, som chefen må være opmærksom på, siger Birte Osholm i bogen Management by Love: Kærlighed som ledelsesfilosofi.

– Det betyder faktisk, at IT-folk må have lidt mere omsorg og opmærksomhed fra chefen, så de ikke forsvinder for meget væk i opgaverne og måske endda glemmer at gå hjem i ordentlig tid, siger hun.

For megen fordybelse

I forbindelse med år 2000-problemet havde Birte Osholm, som også driver en konsulentvirksomhed, en gruppe IT-folk til træning i samarbejde og team-building. Her viste en MBTI-test (Myers-Briggs Type Indicator), at der var overvægt af introverte og logisk orienterede typer. I en velfungerende gruppe er der mange forskellige roller, der skal varetages. Det betyder, at der også bør være udadvendte personer og mere følelsesmæssigt orienterede personer.

Så længe IT-folkene udfører deres arbejde tilfredsstillende, er der vel ikke nogen problemer i at være indadvendt, kunne man indvende.

– Det er kun et problem, hvis gruppen fordyber sig for meget og for længe uden at spørge og forstå brugernes mere diffuse problemstillinger. Ofte opfattes IT-opgaverne som meget bundne, og så glemmer man at være nysgerrig, stille spørgsmål og forstå brugernes univers, der ændrer sig hele tiden, siger Birte Osholm. Hun pe-