

## Den gode leder

I sin bog opstiller Birte Osholm fire principper for god ledelse: Aktiv omsorg, ansvar, respekt og viden.

- Aktiv omsorg betyder, at lederen skal bryde sig om sine medlemmer for deres egen skyld og interessere sig for, at de har det godt og udvikler sig.
- Lederen skal vise medarbejderen respekt ved at give den enkelte rum til at være sig selv på godt og ondt og mulighed for at udfolde sig på sine egne betingelser.

- Lederens ansvar går på, at han skal turde stille krav til medarbejderne om, at de hver især påtager sig deres del af ansvaret, og at de deltager aktivt og viser, hvad de har at bidrage med. Hvis medarbejderne ikke lever op til forventningerne, må ledere også være mand for at tage konsekvensen og fyre vedkommende.
- Når Birte Osholm taler om lederens viden, mener hun, at lederen skal kende sine medarbejdere og være bevidst om den enkeltes evner og potentialer.

- Management by Love forudsætter, at medarbejderne også viser omsorg, ansvar, respekt og viden over for virksomheden.
- En leder, som bruger kærlighed som ledelsesfilosofi, indtager rollen som coach, mentor og leder af processer.

Kilde: Management by Love

nytte sine medarbejders viden optimalt.

- Vi lever i en brydningstid, hvor udviklingen går utrolig stærk. Derfor må vi også stoppe op, tænke nyt og ikke bare gøre, som vi plejer.
- Hvis du ikke taler med dine medarbejdere, hvis du ikke går i dialog med dem, så får du heller aldrig deres viden frem i lyset. Man taler om medarbejders tavse viden. Jeg tror, der er en stor ressource i at få omsat den tavse viden, men det kræver en ledelse, der er mere orienteret mod medarbejderne, siger

Birte Osholm og peger på, at ledere og virksomheder i langt højere grad bør se udgifter til medarbejdere som investeringer i stedet for blot en omkostning.

- Som leder er du afhængig af dine medarbejdere. De kan virkelig modarbejde dig, hvis de bliver sure, siger hun og gør opmærksom på, at det ikke er lederen, der har kontakten med kunderne.

Med kærlighed som ledelsesfilosofi



vil medarbejderne være klar over, hvad det er, de er en del af, hvad deres rolle er i det store billede, og at deres arbejdsindsats har betydning for, om virksomheden når sine mål.

- Medarbejderne taler med én mund, siger Birte Osholm, som er overbevist om, at medarbejdertilfredsheden også kan ses på bundlinien.